

AP 系列网络摄像机

用户手册



2013 年 10 月 01 日

此说明书适用机型：AP001, AP003, AP006.



摄像机机身展示

第一章 产品介绍

1.1 产品包装内容:

本产品包装盒内包括如下项目（如果开封后发现任何缺损，请立即与您的供货商联系）：

- 产品机身一个
- 光盘一张
- 支架
- 电源适配器
- 合格证
- 保修卡
- 安装螺钉

1.2 产品特征:

1. CMOS 30 万象素
2. 免费P2P
3. 支持IE浏览器9画面观看
4. 手机远程观看
5. 支持云台、wifi、夜视等功能

第二章 安装产品

2.1 电脑最低系统配置:

1. Pentium III 以上 CPU, 1GHz 或更高主频;
2. 至少有256M内存;
3. Windows xp, 2000以上操作系统, 安装Internet explorer 6.0以上浏览器, 建议使用 internet explorer 8.0观看。

2.2 连接网络:

摄像机连接上电源, 在把摄像机用网线连接到无线路由器或交换器上, 用网线插入网络摄像机尾部的以太网卡接口上 (网线不能超过100米), 另一端接路由器的LAN口或交换机上。

2.3 局域网连接方式:



2.4 接入电源

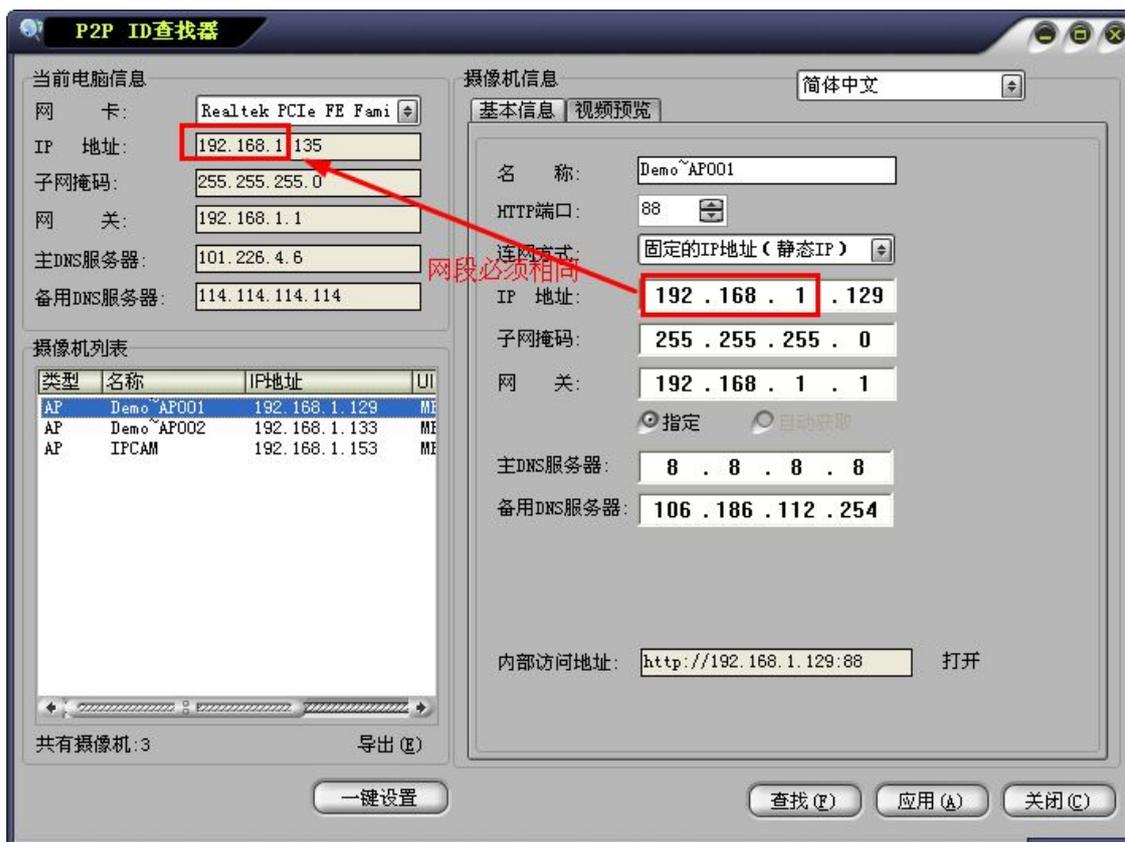
完成网络连接后, 接入电源, 摄像机会进行自检-摄像机自动旋转一圈。(请使用包装盒内提供的电源适配器, 否则将有可能引起硬件损坏)。此时网线接口的绿色LED指示灯常亮, 橙色LED指示灯将闪烁。(如果熄灭则表示搜索网络失败, 请检查网线是否能正常使用)



第三章 配置网络摄像机

3.1 查找网络摄像机的IP地址

摄像机安装完成以后，。此时通过P2P ID 查找器程序可以找到网络摄像机的IP地址。（在机器**包装盒**中找到CD光盘，放入电脑光驱中，打开光盘资料，找到查找器，双击打开查找器）



3.2 使用查找器打开网络摄像机

P2P ID查找器应用程序是为我司网络摄像机量身打造的用于搜索局域网内网络摄像机的IP地址和，P2P ID 号的一种搜索工具，另外，我司查找器还可以进行简直远程监控功能。

(1)：查找网络摄像机的IP地址，配置摄像机的IP信息：

一键设置：此功能为当网络摄像机的IP地址和当前电脑IP地址不在同一网段时，点击该按钮可以让网络摄像机自动改成和电脑同一个网段。

摄像机列表：当前局域网内存在的网络摄像机，选择某一台，可以双击打开，或者在

内部访问地址： **打开** 选择“打开”

基本信息：当前网络摄像机的产品信息，这里也可以根据需要自行修改设备的相关信息，

修改后点击 **应用(A)** 应用后，会提示输入设备帐号和密码。



在对应框中输入用户名和密码后，点 **确定**，即可修改。（用户名出厂值：admin）（密码出厂值：空）

（2）：视频预览功能：

通过视频预览功能你可以测试出当前摄像机是否已经连接网络。

- 1：点击 **视频预览**，
- 2：摄像机列表中，鼠标单击您所选取检测的摄像机。这时所选择的摄像机P2P ID 信息会自动显示出来，如下图。
- 3：输入当前设备的账号和密码（用户名出厂值：admin 密码出厂值：空）
- 4：点击 **连接** 键，如果可以看到摄像机画面，说明当前摄像机已经接通外网，可以远程访问。（双击画面，可以全屏预览摄像机画面，在全屏时可控制云台和画面大小）



3.3 登录产品的配置页面

当您在浏览器地址栏输入产品的 IP 地址后（如：http://192.168.1.153:98，按下回车，或者直接

P2P ID查找器程序的对话框内双击搜索到的 IP 地址，此时会自动启动 IE 浏览器、弹出产品的管理员登陆

窗口。输入用户名（缺省为 admin）及密码（密码为空），点击“确定”即可进入监控界面（最多支持 4

个用户同时浏览）。

在电脑浏览器上登录网络摄像机配置页面：

1: 运行查找器，找出当前局域网内存在的网络摄像机，选择某一台，直接双击打开，或者在

内部访问地址： 打开 选择“打开”，输入用户名admin，点击“确定”即可进入监控界面（最多支持 4 个用户同时浏览）。

2: 直接在浏览器上，输入所有访问的网络摄像机IP地址信息。如：http://192.168.1.153:98,

按下回车



3.4 选择语言和登入模式

请选择需要的语言和登入模式后，点击“登入”



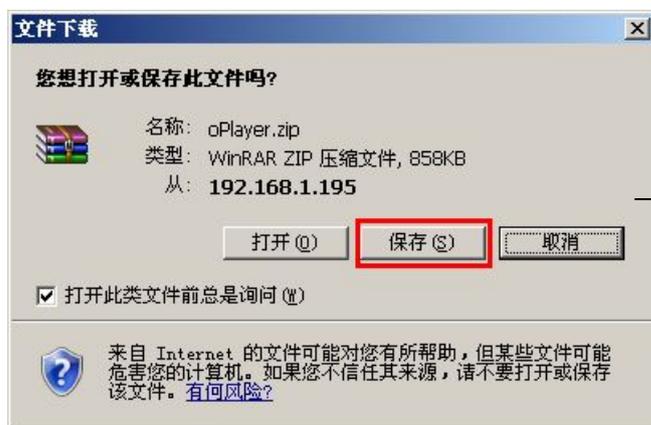
 : 适用于IE浏览器下查看

 : 适用于谷歌，火狐等非IE内核浏览器查看，浏览器自行解码

: 手机查看模式

3.5 插件下载介绍

点击  按钮后会弹出对话框，



点击“保存即可”，进行解压文件。得到以下插件



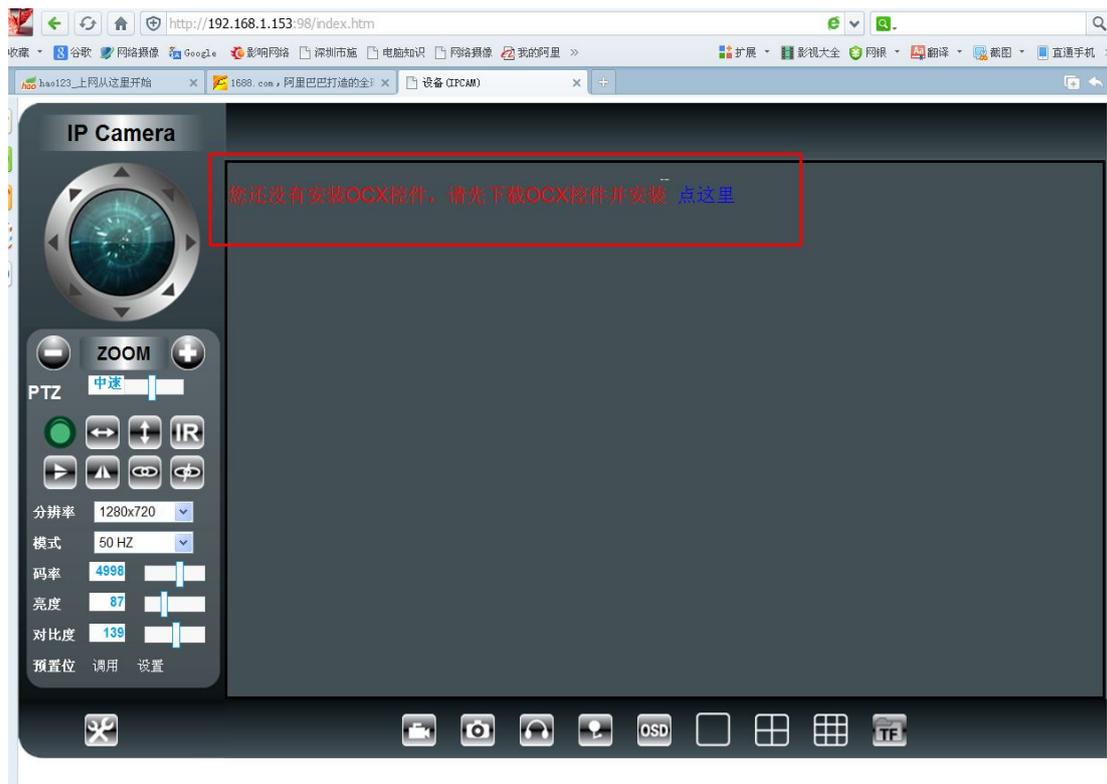
双击运行，按步骤安装即可。

3.6 IE 浏览器实时监看



注意：第一次使用可能会出现视频插件被阻止，无图像显示，（如果没有安装OXC插件，请点击阻止条框加载插件。如果插件安装失败，此时应打开IE浏览器的工具-Internet-选项-安全-自

定义级别进行如下设置，即将未签名的控件置为“启用/提示”状态。如下图所示：



3.7 摄像机IE操作界面介绍



- 1:  云台旋转方向控制键，只适用于有云台功能的摄像机。
- 2:  云台旋转速度控制键。可控制摄像机旋转速度，只适用于云台机。
- 3:  设备状态，本软件支持在一个界面同时监控9个网络摄像机，绿色表示网络摄像机工作正常， 当有移动侦测报警时候会变成红色， 灰色表示该设备没有设置成功。
- 4: ：云台上下巡航。：左右巡航。：图像倒立，：图像镜像。
- 5:  开启红外夜视灯， 关闭红外夜视灯
- 6: ：分辨率调整，可设置 1280*720 640*480 或者 320*240 三种分辨率。
- 7: ：调整模式，一般中国国内室内设置为 50HZ。
- 8: ，在视频区显示时间。
- 9:  可根据客户需要自行调整。
- 10: ，可设置16个预置位

11: : 录像; : 拍照; : 对讲; : 监听;

12: 选择观看的画面路数, 如果是观看 4 或者 9 画面, 请先添加 IPCAM 到系统中, 具体操作请参考管理者操作中的“多路设备设置功能”

3.8 后台管理操作说明

在网络摄像机左下角监控画面上点击进入摄像机后台管理页面。首先是设备信息界面: 如下图.

设备信息	设备状态	
设备名称设置	设备系统固件版本	26.2.0.124
设备时钟设置	设备应用固件版本	12.0.0.04
设备用户设置	名称	Demo~APO01
多路设备设置	设备序列号	MEYE-000007-PKPYR
基本网络设置	报警状态	无
无线局域网设置	UPnP 状态	UPnP 成功
UPnP 设置	DDNS 状态	9299成功
动态域名设置	MAC	00:AF:30:00:B3:E8
邮件服务设置	WIFI MAC	00:AF:30:00:B3:E9
Ftp 服务设置	语言版本	简体中文 <input type="button" value="刷新"/>
报警服务设置		
PTZ 设置		
本地录像拍照路径		
设备固件升级		
SD卡录像计划		
报警日志		
返回		

设备系统固件版本: 该机的系统软件的版本。

设备应用固件版本: 该机的应用程序的版本 名称
设置名称 (客户可自行设置)

设备的序列号: 指的是设备P2P的ID号

报警状态: 设备的报警状态显示

UPnP 状态: 设备是否起用 UPnP 功能及其状态

DDNS 状态: 设备的 DDNS 状态, 如果有设置 DDNS, 且正常则提示 DDNS 服务商的信息

MAC: 设备主板的MAC值

WIFI MAC: 无线网卡的MAC值

语言版本: 选择其他的语言版本

3.8.1 设备名称设置

点击 **设备名称设置** 会出现如下画面

设备名称设置	
名称	Demo~APO01
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

名称：输入您所希望的摄像机名称，然后点击 **设置** 键就可以了

3.8.2 设备时钟设置

点击 **设备时钟设置** 出现如下画面

设备信息	设备时钟设置	
设备名称设置	设备时钟时间	Tue, 22 Oct 2013 13:33:54 UTC
设备时钟设置	设备时区设定	(GMT) 格林威治平时, 伦敦, 里斯本, 卡萨布兰卡
设备用户设置	使用 NTP 服务器自动校时	<input checked="" type="checkbox"/>
多路设备设置	Ntp 服务器	time.nist.gov
基本网络设置	<input type="button" value="使用 PC 时间校准设备时钟"/>	
无线局域网设置	<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

从PC 上获取时间或从服务器上获取时间，如果没有接入互联网就就只有从PC 上获取，设置好后点 **设置** 键，就可以把设备的时间校准好。

3.8.3 本地录像拍照存储路径设置

单击会出现如下：可自主选择录像，拍照等文件的存储路径。

设备信息	本地录像拍照路径	
设备名称设置	本地录像拍照路径	C:\ <input style="float: right;" type="button" value="选择..."/>
设备时钟设置	录像打包文件大小(MB)	100 <small>最小100MB,最大1000MB</small>
设备用户设置	保留磁盘空间(MB)	200 <small>最小200MB</small>
多路设备设置	是否覆盖录像	<input type="checkbox"/>
基本网络设置	<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	
无线局域网设置		
UPnP 设置		
动态域名设置		
邮件服务设置		
Ftp 服务设置		
报警服务设置		
PTZ 设置		
本地录像拍照路径		
设备固件升级		
SD卡录像计划		
报警日志		
返回		

3.8.4: 邮件服务设置

该功能主要是邮件报警功能，如果摄像机侦测画面有动静，就给设置好的 email 发报警邮件。

发送者： 填写自己的邮箱

接收者： 填写自己的邮箱

SMTP 服务器：选择邮箱后缀

SMTP 用户： 填写自己邮箱的用户名

SMTP 密码： 填写邮箱密码（如下图以QQ邮箱为例）

该摄像头接入互联网此功能才有效，完成设置后点击测试，**测试 ... 成功**，如果不成功，检查邮箱是否开通SMTP协议。

（在邮箱后台设置可进行开通smtp协议）。

邮件服务设置	
发送者	2032589288@qq.com
SMTP 服务器	smtp.qq.com 请选择
SMTP 端口	25
需要校验	<input checked="" type="checkbox"/>
SSL	NONE
SMTP 用户	2032589288@qq.com
SMTP 密码	●●●●●●●●
接收者 1	2032589288@qq.com
接收者 2	
接收者 3	
接收者 4	
<input type="button" value="测试"/> 请先设置参数,然后再测试	
<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="刷新"/>	

3.8.5: 报警服务设置

选择报警的方式。例如：我选择移动监测布防设置，发邮件，还是上传图片，可自行选择，例

如选择的邮件通知设置如下。点击 **设置** 键，保存设置信息

报警服务设置	
移动侦测布防	<input checked="" type="checkbox"/>
移动侦测灵敏度	5 <small>数值越小越灵敏</small>
报警输入布防	<input type="checkbox"/>
报警触发事件	
报警时预置位联动	无
报警后 IO 联动	<input type="checkbox"/>
报警后邮件通知	<input checked="" type="checkbox"/>
报警后上传图片	<input checked="" type="checkbox"/>
上传图片时间间隔(秒)	5
报警布防时间	
日程安排	<input checked="" type="checkbox"/>
全选	<input checked="" type="checkbox"/>
天	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14
星期日	
星期一	
星期二	
星期三	
星期四	
星期五	
星期六	

3.8.6: 基本网络设置

摄像机的IP信息，点击DHCP, 然后设置，摄像机为动态ip，建议开启dhcp

基本网络设置	
从 DHCP 服务器获取 IP 地址	<input type="checkbox"/>
IP 地址	192.168.1.127
子网掩码	255.255.255.0
网关设置	192.168.1.1
DNS 服务器2	106.186.112.254
Http 端口	88

3.8.7: 无线局域网设置

点击使用扫描按钮时，摄像机扫描到您路由器的无线信号（一般需要扫描两次或以上），选择要连接的无线网络，在无线列表中直接点击路由器的SSID，那么SSID，加密方式的信息就会自动填入下面无线参数对应的方框中，这时您只需要填入无线密码就可以了。在保存设置。摄像机就会重启，然后拔掉摄像机的网线，就可以无线连接。



3.8.8: PTZ 设置

可设置云台的转速和开机启动预置位功能

PTZ 设置	
指示灯	打开 <input type="button" value="v"/>
禁止预置位	<input type="checkbox"/>
启动时对准预置位	禁止 <input type="button" value="v"/>
PTZ	3 <input type="button" value="v"/>
巡航圈数	无限制 <input type="button" value="v"/>

设置 刷新

3.8.9: 多路设备设置

1. 首先点击刷新，可以看到局域网所连接的设备ip地址。
2. 点击当前局域网内连接的设备IP 地址，然后输入设备的用户名，用户密码

点击添加，点 键，添加成功，点 ，切换到 4 或者 9 显示4监控画面。

多路设备设置

当前局域网中的设备列表

	Demo-APO01(192.168.1.129)
	Demo-AP002(192.168.1.133)
	IPCAM(192.168.1.153)

1. 点击刷新

2. 点击第二路设备

3. 选择需要添加的摄像机ip地址

第一路设备	本机
第二路设备	IPCAM(192.168.1.153)
名称	IPCAM
主机地址	192.168.1.153
Http 端口	98
用户	admin
密码	

4. 输入摄像机用户名和密码

5. 完成添加

6. 设置完成

注: 如果需从 internet 访问, 请确保输入的主机端口是从 internet 访问到

IP Camera

慢 快

分辨率 640*480

帧率 25

模式 50 HZ

OSD 禁止

亮度 8

对比度 120

预置位 1 设置 调用

恢复视频缺省值

3.8.11: 设备用户设置

设备用户设置		
	用户	密码
参观者	<input type="text" value="cgz"/>	<input type="password" value="..."/>
操作者	<input type="text" value="user"/>	<input type="password" value="..."/>
管理员	<input type="text" value="admin"/>	<input type="password" value="..."/>

如果只是参观者，就只有 **参观者操作** 权限。

如果是操作者那就有 **参观者操作** 和 **操作者操作** 权限。

如果是管理者，就具有全部权限可以进行所有的操作

如 **参观者操作**、**操作者操作**、**操作者操作** 设置好后，点 **设置** 键确认。

3.8.12: 恢复出厂设置

1. 摄像机恢复出厂设置。 摄像机重启设置， 3. 摄像机软件升级设置。

设备固件升级		
恢复出厂设置	<input type="button" value="恢复出厂设置"/>	
重启设备	<input type="button" value="重启设备"/>	
升级设备系统固件	<input type="text"/>	<input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="升级"/>
升级设备应用固件	<input type="text"/>	<input type="button" value="浏览..."/> <input type="button" value="升级"/>

第四章 如何远程观看网络摄像机

4.1 外网观看示意图



第5章 常见问题分析

1. 查找器找不到摄像机的ip地址?

分析原因:

- 1.) 首先检查摄像机的电源线和网线是否连接好,网络接口处的指示灯是否会闪烁。如果不亮,检查电源或者网线是否正常。
- 2.) 检查摄像机和电脑是否在同一个局域网内。连接是否正确。
- 3.) 如果以上两个条件都满足(在同一个局域网内,电源和网络指示灯都正常工作,还是找不到摄像机的ip,那先尝试把摄像机恢复出厂设置(机器人系列的在摄像机的底部有个RESET的小孔,在通电的情况下用一个棉签之类的东西按住10秒,枪机系列的复位键和电源线连在一起的)。
- 4.) 把摄像机直连电脑的RJ-45(连接网线的接口)接口处,看是否可以找到摄像机的ip地址。如果这样还是找不到摄像机的ip,请联系我们客服。

2. 查找器能找打ip, 却打不开网页?

分析原因:

- 1.) 首先检查网络摄像机与当前电脑处在同一个网段内。如(电脑的ip是192.168.0.123, 网络摄像机的ip是192.168.1.99), 如果前3位数字不一致, 可以自己手动修改, 也可以点击自动设置键设置。
- 2.) 清空ARP缓存。在运行命令中输入cmd回车, 在输入arp - a, 可以看到缓存列表, 输入arp - d, 就能清除ARP缓存。
- 3.) 连接错误的接法。客户使用无线笔记本上网, 然后把摄像机直接连接在笔记本上, 这种情况也会打不开网页。更正, 把摄像机连接在路由器。
- 4.) 更换一条新的网线。

3. 用IE打开操作界面, 看不到图像、黑屏?

请检查以下几项:

- 1) 登录的时候有没有加载控件?
使用IE浏览器登录的时候需要加载控件OCX。当控件提醒是否安装时, 一定要选择运行控件, 不能禁止运行。如何修改IE设置来加载控件Internet选项中 选安全在 点自定义级别设置, 将未签名控件设置为启用/提示状态
- 2) 防火墙和杀毒软件有没有阻止控件的加载?
如果您的电脑上有防火墙和杀毒软件, 那么如果安全级别较高的话, 它们会自动禁止控件的运行, 这时, 请暂时关掉防火墙和杀毒软件来加载控件。
- 3) 是否选择了正确的登录模式?
如果您使用的是IE浏览器, 请选择第一种登录模式(ActiveX模式), 如果您使用的是火狐、谷歌或是苹果浏览器, 请选择第二种登录模式登录(Server Push 模式), 如果选择了不正确的登录模式, 也是看不到图像。(注: 摄像机在谷歌或者火狐浏览器中, 操作界面中是没有显示语音对讲、录像和照相以及云台调速功能的), 一般建议使用IE浏览器。
- 4) 如果您尝试了上述的所有建议, 但是仍然看不到视频, 请给您的摄像机更换一个端口尝试, 可改为端口98、97、8825等, 因为可能端口99被其他程序占用了。

4. 无线连接不成功原因分析?

正常情况下, 摄像机无法连接到无线基本上都是因为设置错误。请检查以下几点:

- 1) 当使用扫描按钮时, 摄像机是否可以搜索到路由器的无线信号?
- 2) SSID是否跟路由器的无线SSID一致?
- 3) 无线密码是否跟路由器设置的无线密码一致? (大小写要区分)
- 4) 是否开启了mac地址过滤;
- 5) 摄像机离路由器的距离是不是太远? (在室内的正常环境下, 请尽量保持在20米内)
- 6) 摄像机的天线是否连接或者拧紧?
- 7) 无线路由器连接多个设备, 关闭其他的无线设备, 在尝试连接, 最后, 如果您所有的无线参数设置正确, 但是摄像机还是不能工作在无线, 请尝试使用其他加密方式; 或者可以关掉加密方式尝试, 把摄像机放在离路由器较近的地方, 如果无线还是不行的话, 请和我们客服联系 .

感谢您使用本产品!!!